



Bachelorarbeit

zur Erlangung des Grades „Bachelor of Science“ im Bachelorstudiengang

Präventions-, Therapie- und Rehabilitationswissenschaften

Eigenschaften eines vertrauenswürdigen Physiotherapeuten

aus Patientensicht

[Characteristics of a reliable physical therapist from
the point of view of the patient]

vorgelegt von: Annemarie Groh

Matrikelnummer: 7003577

Erstprüfer: Frau Prof. Dr. rer. oec. Jutta Rübiger

Zweitprüfer: Herr Bernhard Reichert MSc PT.

Esslingen, den 27.10.2016

Zusammenfassung

Hintergrund. Vertrauen in der Therapiebeziehung zwischen Physiotherapeut und Patient stellt einen behandlungsunspezifischen Einfluss auf den Therapieerfolg dar.

Zielsetzung. In dieser Studie sollen Eigenschaften eines Physiotherapeuten als Person untersucht und ermittelt werden, welche ihn aus Sicht eines Patienten vertrauenswürdig machen und somit den Aufbau einer funktionierenden Therapiebeziehung erleichtern.

Methoden. Für die Befragung mittels Fragebogen konnten 64 Patienten einer Physiotherapiepraxis mit orthopädischen Schwerpunkt rekrutiert werden. Betrachtet wurden die Antworten aller verwendbaren Fragebögen der Gesamtgruppe (n=63) sowie in vergleichender Weise die Ergebnisse der männlichen (n=33) und weiblichen (n=30) Probanden. Der Fragebogen handelt verschiedene Eigenschaften aus den Bereichen Äußerlichkeiten, Kommunikation, Persönlichkeit und Weitere Einflüsse ab. Diese wurden mit einer fünfstufigen verbalisierten Skala auf deren einzelnen Einfluss bewertet.

Ergebnisse. Bezogen auf die Äußerlichkeiten macht es einen Physiotherapeuten aus Sicht des Patienten vertrauenswürdiger, wenn dieser saubere, ordentliche, sportliche Kleidung trägt, die ihn deutlich als Physiotherapeuten identifizieren, sowie ein gepflegtes Äußeres, ein sportliches / athletisches, gesundes Aussehen (laut männlicher Gruppe zudem ein schlankes Aussehen) und ein neutraler Geruch. Betreffend der Kommunikation hat das Erklären der Diagnose, ein Erklären der Therapie und deren Durchführung, eine anleitende und beratende Art und Weise, das Stellen von Nachfragen, das Verwenden von alltäglicher Sprache und das Sprechen mit dem Patienten in dessen Muttersprache positive Auswirkungen auf die Vertrauenswürdigkeit. Ist ein Therapeut einfühlsam / empathisch, respektvoll / korrekt, authentisch / echt, ehrlich / aufrichtig, flexibel / kooperativ, geduldig, humorvoll, interessiert und freundlich macht ihn das vertrauenswürdig (=Persönlichkeitseigenschaften). Negative und nicht beeinflussende Eigenschaften konnten ebenfalls identifiziert werden.

Schlussfolgerung. Die Ergebnisse dieser Arbeit können einen Hinweis liefern, wie die Vertrauenswürdigkeit eines Physiotherapeuten aus Sicht des Patienten positiv beeinflusst werden kann.

Abstract

Background. Trust in the therapy relationship between the physiotherapist and the patient represents an influence on the success of the therapy, which is unrelated to the treatment itself.

Objective. This study shall determine and examine the personal characteristics of a physiotherapist which make him or her trustworthy from the point of view of a patient, thus helping to establish a functioning therapy relationship.

Methods. For the questionnaire, 64 patients were recruited from a physiotherapy practice with an orthopedic focus. The results of all usable questionnaires were considered, based on the whole group (n = 63) as well as the results of the male (n = 33) and female (n = 30) subjects. The questionnaire covered various characteristics related to externalities, communication, personality and other influences. These were evaluated according to a five-step verbalized scale on their individual influence.

Results. In terms of physical appearance, a physiotherapist is more trustworthy from a patient's point of view when he or she is wearing clean, tidy, sporty clothing, that clearly identifies him or her as a physiotherapist, as well as a well-groomed appearance, a sporty / athletic, healthy appearance (the male group also stipulated a slim appearance), and a neutral smell. Regarding communication, explaining the diagnosis, explaining the therapy and its implementation, providing guidance and advice, asking questions, using everyday language and speaking with the patient in his or her first language positively affects the trustworthiness. A therapist who is sensitive / empathetic, respectful / appropriate, authentic / genuine, honest / sincere, flexible / cooperative, patient, humorous, interested and friendly is considered trustworthy. Negative and non-influencing traits could also be identified by the questionnaire.

Conclusions. The results of this work can provide a reference, from a patient's point of view, as to how a physiotherapist's trustworthiness can be positively influenced.